

ПРИНЯТО
Решением общего
собрания работников МБУ ДО
ЦДОД «Искра» г.о. Самара
от «01» октября 2017 г.
Протокол № 14

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУ ДО ЦДОД
«Искра» г.о. Самара
_____ Т.Ю. Плотникова
«01» октября 2017 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
об ответственном лице за организацию работы
по оказанию платных образовательных услуг
в МБУ ДО ЦДОД «Искра» г.о. Самара

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение (далее Положение) регламентирует деятельность и определяет полномочия ответственного лица за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг в МБУ ДО ЦДОД «Искра».

1.2. Ответственное лицо за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг в МБУ ДО ЦДОД «Искра» назначается приказом руководителя образовательной организации.

1.3. Ответственное лицо за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг в МБУ ДО ЦДОД «Искра» подчиняется по данным вопросам непосредственно руководителю образовательной организации.

1.4. Ответственному лицу за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг в МБУ ДО ЦДОД «Искра» подчиняются по вопросам оказания платных образовательных услуг руководители структурных подразделений и специалисты, задействованные в организации или в непосредственном оказании платных образовательных услуг.

1.5. Ответственное лицо за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг в МБУ ДО ЦДОД «Искра» руководствуется в своей работе:

- законом РФ от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706;
- Уставом МБУ ДО ЦДОД «Искра»;
- настоящим Положением;
- локальными нормативными актами МБУ ДО ЦДОД «Искра» по вопросам оказания платных образовательных услуг;
- иными нормативными документами.

2. Обязанности лица, ответственного за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг в МБУ ДО ЦДОД «Искра»

2.1 Ответственное лицо за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг в МБУ ДО ЦДОД «Искра»:

2.2 Знать требования российского законодательства и других нормативных документов, регламентирующих работу по предоставлению платных образовательных услуг;

2.3. Организовать работу в МБУ ДО ЦДОД «Искра» по оказанию платных образовательных услуг в соответствии с установленными требованиями;

2.4. Организовать работу в МБУ ДО ЦДОД «Искра» по заключению договоров на оказание платных образовательных услуг и их выполнению в соответствии с установленными требованиями;

2.5. Организовать работу в МБУ ДО ЦДОД «Искра» по информированию заказчика:
- о порядке и условиях оказания платных образовательных услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательством, принятыми в соответствии с ним нормативными документами, локальными нормативными актами;

- о правах и обязанностях заказчика и обучающегося при получении платных образовательных услуг;
- о правах, обязанностях и ответственности педагогических работников при оказании платных образовательных услуг
- о МБУ ДО ЦДОД «Искра» и об осуществляемой им деятельности;

2.6. Организовать работу по соблюдению прав заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг;

2.7. Организовать работу по своевременному и оперативному доведению до педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги, локальных нормативных актов и иных нормативных актов, регламентирующих оказание платных образовательных услуг;

2.8. Организовать и обеспечивать контроль за соблюдением подразделениями и педагогическими работниками МБУ ДО ЦДОД «Искра», оказывающими платные образовательные услуги, установленных требований в сфере оказания платных образовательных услуг;

2.9. Организовывать рассмотрение и разбор в установленном в МБУ ДО ЦДОД «Искра» порядке случаев выявления заказчиком недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг. Готовить предложения руководителю организации для принятия мер по результатам рассмотрения и разбора.

2.10. Принимать необходимые меры по:

- устранению выявленных недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

- предотвращению появления недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг при их оказании;

2.11. Организовать работу и обеспечить необходимый контроль по соблюдению педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные услуги, налагаемых ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности;

2.12. Предлагать руководителю МБУ ДО ЦДОД «Искра», разрабатывать и в пределах своей компетенции реализовывать мероприятия, направленные на совершенствование организации и повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;

2.13. Обеспечивать:

- анализ соответствующего рынка образовательных услуг;

- взаимодействие участников образовательных отношений при оказании платных образовательных услуг;

- оценку степени достижения запланированного результата при оказании платных образовательных услуг;

- оценку соблюдения прав обучающихся, а также их родителей (законных представителей) при оказании платных образовательных услуг;

- анализ результатов деятельности подразделений МБУ ДО ЦДОД «Искра» по оказанию платных образовательных услуг;

- организацию получения достоверной информации о предоставлении платных образовательных услуг и её анализ;

- определение соответствия оказываемых платных образовательных услуг образовательным стандартам, программам;

- анализ качества используемых ресурсов МБУ ДО ЦДОД «Искра» (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;

- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством;

- ведение учётно-отчетной документации по оказанию платных образовательных услуг по утвержденным формам;

- организацию и проведение рекламы платных образовательных услуг в установленном в МБУ ДО ЦДОД «Искра» порядке;
- определение потребностей педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги, в дополнительных профессиональных знаниях;
- организацию необходимой подготовки по вопросам оказания платных образовательных услуг для соответствующих работников МБУ ДО ЦДОД «Искра»;
- разработку и внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги;

2.14. Составлять план работы МБУ ДО ЦДОД «Искра» (или раздел общего плана) по объёмам, структуре и качеству оказываемых платных образовательных услуг;

2.15. Принимать участие в определении цен (тарифов) на платные образовательные услуги;

2.16. Готовить отчёты МБУ ДО ЦДОД «Искра» по предоставлению платных образовательных услуг.

3. Взаимодействие лица, ответственного за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг в МБУ ДО ЦДОД "Искра"

Лицо, ответственное за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг в МБУ ДО ЦДОД «Искра»:

3.1. Обеспечивает необходимую координацию и взаимодействие работников и подразделений МБУ ДО ЦДОД «Искра», оказывающих платные образовательные услуги;

3.2. Обеспечивает взаимодействие по вопросам предоставления платных образовательных услуг с органами управления образованием, с надзорными органами, образовательными организациями, общественными организациями, заказчиками, а также с иными органами и организациями;

3.3. Изучает, анализирует и внедряет передовой опыт работы образовательных организаций, а также новые организационные технологии в сфере предоставления платных образовательных услуг;

4. Права лица, ответственного за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг в МБУ ДО ЦДОД «Искра»

Ответственное лицо за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг в МБУ ДО ЦДОД «Искра» имеет право:

4.1. Вносить предложения руководителю МБУ ДО ЦДОД «Искра» о проведении мероприятий и принятии мер по совершенствованию организации предоставления платных образовательных услуг, повышению их качества;

4.2. Вносить предложения руководителю МБУ ДО ЦДОД «Искра» руководителям подразделений по подбору и расстановке кадров, задействованных в оказании платных образовательных услуг;

4.4. Представлять предложения руководителю МБУ ДО ЦДОД «Искра» о материальном стимулировании или наложении дисциплинарного взыскания на сотрудников организации, задействованных в оказании платных образовательных услуг.

5. Ответственность

5.1. Ответственное лицо за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг в МБУ ДО ЦДОД «Искра» несёт ответственность за выполнение настоящего Положения, в соответствии с действующим законодательством